



Erfolgsgeschichte Kantonale Verwaltung: Lebenserfahrung sehr erwünscht

Die Mitarbeitenden des kantonalen Amtes für Wirtschaft und Arbeit haben in ihrer Funktion, sei dies zum Beispiel beim Erteilen von Rechtsauskünften oder im Sekretariat, wiederholt Kontakt mit Menschen, die sich momentan in schwierigen Lebenssituationen befinden. Personen, die unter Umständen in Lebenskrisen stecken, Schwierigkeiten am Arbeitsplatz haben, gesundheitliche oder private Probleme haben.

Es ist deshalb wichtig, dass Mitarbeitende, die diese Gespräche führen, selber über Lebens- und Berufserfahrung verfügen, damit sie den Kundinnen und Kunden auf gleicher Augenhöhe begegnen können und in der Lage sind, Empathie zu zeigen.

Wird eine solche Stelle beim Amt für Wirtschaft und Arbeit neu besetzt, richtet sich die Ausschreibung gezielt an eine lebenserfahrene Person. Im Stelleninserat wird denn auch der Passus «Lebenserfahrung sehr erwünscht» ausdrücklich erwähnt.

Bei Bewerbungen gleicher Qualifikation erhalten ältere, erfahrene Bewerberinnen und Bewerber in solchen Fällen den Vorrang. Rückmeldungen von Kundinnen und Kunden zeigen, dass sich die Strategie, diese Schlüsselstellen mit erfahrenen Mitarbeitenden zu besetzen, bewährt hat.

Alter hat Potenzial.

www.alter-hat-potenzial.ch